

## Všeobecné podmínky pro poskytování služby IPTV

### I. Úvodní ustanovení

Společnost POPE servis s.r.o. (dále jen Poskytovatel) je oprávněna k poskytování služeb elektronických komunikací, a to na základě osvědčení č. 1259/2 vydaného Českým telekomunikačním úřadem. V souladu s ustanoveními § 63 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění vydává tyto **všeobecné podmínky pro službu IPTV** (dále jen Podmínky).

1. Tyto Podmínky stanovují postup při poskytování služby IPTV (dále jen „Vysílání“) mezi Účastníkem (dále také jen Uživatel), Poskytovatelem a Provozovatelem a doplňují tím Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací Poskytovatele.

2. Podmínky, za nichž se poskytují služby elektronických komunikací, jsou uvedeny:

- v zákoně č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a navazujících právních předpisech,
- v zákoně č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku v platném znění
- v Ceníku služeb elektronických komunikací Poskytovatele (dále jen Ceník)
- ve Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací

3. Ceny za poskytované služby jsou uvedeny v platném Ceníku Poskytovatele, popř. ve Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací.

4. V případě, že některé ujednání v těchto podmínkách je v rozporu s ujednáním ve Smlouvě, mají ujednání ve Smlouvě přednost.

5. Podmínky jsou Uživateli dostupné v provozovně Poskytovatele a na <http://www.popeservis.cz>.

### II. Výklad použitých pojmů

Kromě pojmů uvedených v § 2 zákona č. 127/2005 Sb. se pro účely těchto Podmínek rozumí:

- Účastník – uživatel služby elektronických komunikací, který je ve smluvním vztahu s jejím poskytovatelem.
- Uživatel – fyzická osoba, které je poskytována služba vysílání.
- Poskytovatel – POPE servis s.r.o., společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 94867 se sídlem Mezihoří 2855/2, 19300 Praha 9.
- Provozovatel – společnost poskytující Vysílání a jeho doplňkové služby.
- Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen Smlouva) – právní dokument, kterým se uzavírá smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Účastníkem.
- Služby elektronických komunikací (dále jen Služby) – služby, jejichž poskytování spočívá zcela nebo převážně v přepravě informací pomocí elektronických komunikačních zařízení.
- Služba IPTV – služba, jejíž poskytování spočívá ve zpřístupnění sledování vysílání televizních programů a rozhlasových stanic pomocí elektronických komunikací.

### III. Obecná ustanovení pro Vysílání

1. Vysílání je Službou třetí strany ve smyslu těchto Podmínek a Uživatel výslovně souhlasí a je srozuměn s tím, že Vysílání a jeho doplňkové služby poskytují Provozovatelé. Ve Smlouvě, Ceníku nebo v jiném dokumentu, který Uživatel obdrží, případně na webových stránkách je specifikováno, který provozovatel, kterou službu Vysílání konkrétně nabízí (jaký konkrétní program vysílá).

2. Poskytovatel je oprávněn změnit Provozovatele Vysílání bez předchozího oznámení Uživateli s tím, že tuto informaci uvede pouze na webových stránkách, pokud tím nedojde ke snížení kvality služeb Vysílání Uživateli.

3. Vysílání je poskytováno Provozovatelem na základě platných pověření a registrací prostřednictvím sítě elektronických komunikací Poskytovatele. Platba ceny za Vysílání je na základě souhlasu Provozovatele(ů) placena Uživatelem k rukám Poskytovatele.

4. Vysílání je poskytováno:

a) za sjednanou Cenu, nebo

b) pouze jako bezplatná bonusová Služba, která jako bezplatná může vykazovat zhoršenou kvalitu a Poskytovatel, resp.

Provozovatel je libovolně oprávněn měnit její programovou skladbu, a to zejména s ohledem na změny právních předpisů

nebo smluvních vztahů s třetími stranami, nebo jiných důvodů obchodních, a nemusí být poskytována nepřetržitě. Vysílání

jako bezplatná bonusová služba bude poskytována na výslovnou žádost Uživatele k vybraným službám Internetového připojení s tím, že Uživatel bere na vědomí, že na toto bezplatné Vysílání mu nevzniká ze Smlouvy nárok ani záruka za kvalitu této Služby.

Na poskytování Vysílání jako bezplatné bonusové Služby není právní nárok.

5. Programová nabídka Vysílání zahrnuje seznam jednotlivých televizních kanálů. Aktuální programová nabídka je k dispozici na webových stránkách, na provozovně Poskytovatele, lze ji zjistit i telefonickým dotazem u Poskytovatele. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit jednostranně programovou nabídku, zejména strukturu programů, počet programů a jejich pořadí, zejména z důvodu legislativních změn nebo technických podmínek, změn podmínek ze strany Provozovatelů nebo poskytovatelů obsahu, či dalších licenčních nebo autorskoprávních změn. Poskytovatel neodpovídá za obsah vysílaných programů a nese odpovědnost za závady způsobené nedodáním programů či vadným dodáním programů poskytovateli od jejich výrobců či distributorů.

6. Ke službám Vysílání mohou být nabízeny doplňkové služby. Dostupnost konkrétní doplňkové služby k Vysílání je uvedena na webových stránkách nebo je tato informace dostupná v provozovně Poskytovatele.

7. Jako doplňková služba k Vysílání může být nabízen rodičovský PIN kód (zámek), což je technické opatření, které umožňuje Uživateli omezit přístup k Vysílání, zejména dětem a mladistvým. Tento PIN kód je vždy poskytován k tématickým televizím s erotickým obsahem. Rodičovský PIN kód je vázán vždy jednomu konkrétnímu technickému zařízení Uživatele.

8. Uživatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že využívání Vysílání i doplňkových služeb může mít vliv na rychlost Služby Internetového připojení při současném využívání těchto Služeb.

9. V případě využívání Vysílání a doplňkových služeb nevzniká Uživateli právo obsahy užít ve smyslu § 12 zákona č. 121/2000 Sb. autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, ani mu nezakládá jakákoliv majetková, osobnostní nebo jiná majetková práva. Zpřístupňování obsahů získaných v rámci Vysílání je výslovně zakázáno. Uživatel je povinen používat veškeré obsahy získané prostřednictvím Vysílání, jakož i doplňkových služeb v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, dobrými mravy a



obecnými zvyklostmi. Zejména je výslovně zakázáno jakékoliv reprodukování a kopírování obsahů i jejich šíření, pozměňování a upravování obsahů nebo jiné manipulace s autorským právem či právy příbuznými nebo propojenými a rovněž s technickými ochrannými prvky či informačními mechanismy, které mohou být součástí obsahů Vysílání. V případě, že dojde ke zneužití Služby či jejího obsahu, nese Uživatel za takové zneužití plnou odpovědnost. V případě porušení povinností vyplývajících z tohoto odstavce má Poskytovatel právo od uzavřené Smlouvy s okamžitou účinností odstoupit a také využít Suspendaci.

10. Poskytovatel neodpovídá za snížení kvality Vysílání ani doplňkových služeb, pokud důvody snížení kvality těchto služeb jsou na straně Provozovatelů, poskytovatelů obsahu, nebo jiných provozovatelů rozhlasového a televizního vysílání (dodavatelů programů), které jsou Uživateli poskytovány.

11. V případě Vysílání a doplňkových služeb k Vysílání Poskytovatel neodpovídá za obsah převzatého televizního a rozhlasového vysílání ani za porušení práv třetích osob způsobená zpřístupněním těchto obsahů. Poskytovatel poskytuje Vysílání nepřetržitě v souladu se zákonnými ustanoveními s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků a s výjimkou výpadků, které jsou na straně Provozovatelů, poskytovatelů obsahu, nebo jiných provozovatelů rozhlasového a televizního vysílání.

11. Aktuální informace o službách Vysílání jsou dostupné v provozovně Poskytovatele a na <http://www.popeservis.cz> případně na [www.spolnet.cz](http://www.spolnet.cz) s tím, že informace o Vysílání mohou Uživatelé dále přesměrovat na internetové stránky Provozovatele Vysílání nebo do informačního systému Poskytovatele nebo Provozovatele.

#### IV. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Podmínky mohou být v průběhu platnosti smlouvy Poskytovatelem upravovány. Změna podmínek je Účastníkovi sdělována prostřednictvím webových stránek Poskytovatele <http://www.popeservis.cz> nejméně 1 měsíc před datem, kdy bude změna účinná.

Pokud Účastník během této doby podá výpověď služby z důvodu změny Podmínek v jeho neprospěch, platí po dobu výpovědní lhůty Podmínky původní.

2. Svým podpisem Účastník potvrzuje, že je seznámen s těmito Podmínkami a že mu jsou všechna jejich ustanovení srozumitelná a že je považuje za dostatečně určitá a projevuje souhlas být vázán jejich ustanoveními.

3. Uživatel je povinen se seznamovat s aktuálním obsahem Podmínek a Ceníkem Poskytovatele, a to každých 30 dnů, v kterékoli provozovně Poskytovatele a nebo na <http://www.popeservis.cz>. Není-li zde do 10 dnů ode dne změny Podmínek úkonu Účastníka, pak platí, že Účastník se změnou bez výhrad souhlasí.

4. Nové Podmínky nabývají platnosti dnem zveřejnění na <http://www.popeservis.cz> a účinností dnem 1.1.2015.

Místo, dne:

Místo, dne:

.....  
Jméno oprávněného zástupce Účastníka

.....  
Jméno oprávněného zástupce Poskytovatele

.....  
Podpis

.....  
Podpis

