

Všeobecné podmínky pro přenesení čísla

I. Úvodní ustanovení

Společnost POPE servis s.r.o. (dále jen Poskytovatel) je oprávněna k poskytování služeb elektronických komunikací, a to na základě osvědčení č. 1259/2 vydaného Českým telekomunikačním úřadem. V souladu s ustanoveními § 63 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění a podle opatření obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12 v platném znění (dále jen „OOP“) vydává tyto **všeobecné podmínky pro přenesení čísla** (dále jen Podmínky).

1. Tyto Podmínky stanovují postup při poskytování služby přenesení telefonního čísla (dále jen „přenesení čísla“) mezi podnikateli poskytujícími veřejně dostupnou službu elektronických komunikací (dále též jen „poskytovatelé služby“) a doplňují tím Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací Poskytovatele.

2. Podmínky, za nichž se poskytují služby elektronických komunikací, jsou uvedeny:

- v zákoně č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a navazujících právních předpisech, přenesitelnost čísla je podrobně upravena opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10-10.2012-12 v platném znění,

- v zákoně č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku v platném znění

- v Ceníku služeb elektronických komunikací Poskytovatele (dále jen Ceník)

- ve Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací

3. Ceny za poskytované služby jsou uvedeny v platném Ceníku Poskytovatele, popř. ve Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací.

4. V případě, že některé ujednání v těchto podmínkách je v rozporu s ujednáním ve Smlouvě, mají ujednání ve Smlouvě přednost.

5. Podmínky jsou Uživateli dostupné v provozovně Poskytovatele a na <http://www.popeservis.cz>.

II. Výklad použitých pojmů

Kromě pojmů uvedených v § 2 zákona č. 127/2005 Sb. a v části první čl. 2 OOP/10-10.2012-12 se pro účely těchto Podmínek rozumí:

· Účastník – uživatel služby elektronických komunikací, který je ve smluvním vztahu s jejím poskytovatelem.

· Uživatel – fyzická nebo právnická osoba, které je poskytována služba elektronických komunikací.

· Poskytovatel – POPE servis s.r.o., společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 94867 se sídlem Mezihoří 2855/2, 19300 Praha 9,

· Opouštěný poskytovatel služby – podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, u kterého bude poskytování této služby na přenášném telefonním čísle ukončeno

· Přijímající poskytovatel služby - podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, u kterého bude poskytování této služby na přenášném telefonním čísle zahájeno

· Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen Smlouva) – právní dokument, kterým se uzavírá smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Účastníkem.

· Služby elektronických komunikací (dále jen služby) – služby, jejichž poskytování spočívá zcela nebo převážně v přepravě informací pomocí elektronických komunikačních zařízení.

· Přenesené telefonní číslo – telefonní číslo, u něhož je realizována změna Poskytovatele veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

III. Obecná ustanovení pro přenesení telefonního čísla

1. Každý Účastník je oprávněn ponechat si jím užívané telefonní číslo v případě změny Poskytovatele veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Subjekty zúčastněné na službě přenesení čísla jsou Opouštěný poskytovatel, Přijímající poskytovatel a Účastník. Podmínkou úspěšného přenesení čísla je ukončení Smlouvy uzavřené s Opouštěným poskytovatelem, sdělení Čísla výpovědi Opouštěného poskytovatele (dále též jen ČVOP), uzavření nové Smlouvy s Přijímajícím poskytovatelem a sjednání data přenesení čísla. Účastník bere na vědomí, že lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto čísla v síti Přijímajícího poskytovatele, činí čtyři pracovní dny (pokud se Přijímající poskytovatel s Účastníkem nedohodne jinak) a počíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost Účastníka o změnu poskytovatele doručena Přijímajícímu poskytovateli.

Přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele:

- Účastník je oprávněn požádat o přenesení čísla při uzavření Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací se společností POPE servis s.r.o.. Součástí této Smlouvy, mimo náležitostí Smlouvy stanovených těmito Podmínkami a Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací, je i ČVOP. Účastník je oprávněn společností POPE servis s.r.o. sdělit ČVOP i po uzavření Smlouvy o poskytování služeb, je však povinen tak učinit nejpozději tři (3) pracovní dny (do 18:00) před plánovaným termínem přenesení. Smlouva o poskytování služeb, která bude se společností POPE servis s.r.o. uzavřena při přenesení čísla, nabude účinnosti v okamžiku úspěšného přenesení čísla.
- Po zaevidování žádosti / objednávky o přenesení čísla sdělí společnost POPE servis s.r.o. Účastníkovi identifikační číslo objednávky, výsledek validace, sjednané datum přenosu a podrobné instrukce, jak postupovat v den přenesení čísla. Tyto informace budou Účastníkovi poskytnuty elektronickou formou, přičemž Účastník je současně oprávněn dotázat se na stav objednávky prostřednictvím provozovny společnosti POPE servis s.r.o..
- Účastník bere na vědomí, že za službu přenesení čísla je poskytovatel oprávněn požadovat úhradu poplatku stanovenou Ceníkem služeb elektronických komunikací - Hlasová komunikace prostřednictvím sítě Internet a nebo Ceníkem služeb přenesení čísla.
- V případě odstoupení od Smlouvy o poskytování služeb ze strany Účastníka, je-li toto odstoupení doručeno nejpozději 3



pracovní dny před datem přenesení čísla, přenos čísla neproběhne. Účastník bere na vědomí, že v případě odstoupení od Smlouvy o poskytování služeb ze strany Účastníka, je-li toto odstoupení doručeno méně než 3 pracovní dny před datem přenesení čísla, nelze již proces přenosu čísla přerušit a bude zcela dokončen. Účastník se zavazuje v tomto případě učinit veškeré možné kroky pro zachování aktivního přenášeného čísla.

Přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli:

- a) Účastník je oprávněn v případě ukončení Smlouvy o poskytování služeb (např. výpovědí smlouvy, ukončením dohodou apod.) požádat o přenesení čísla k jinému Poskytovateli služeb. V případě takového platného ukončení a za předpokladu, že číslo je přenositelné, sdělí společnosti POPE servis s.r.o., jakožto Opouštěný poskytovatel, Účastníkovi ČVOP, a to prostřednictvím elektronické pošty. Takovéto ČVOP je platné po dobu 60 dní ode dne jeho sdělení.
- b) Účastník je oprávněn požádat o přenesení čísla a o vydání ČVOP i v případě, že již učinil úkon směřující k ukončení Smlouvy o poskytování služeb, na jejímž základě je přenášeno číslo využíváno (např. podal výpověď, uzavřel dohodou o ukončení smlouvy), to však pouze v případě, že tak učiní nejpozději do 5 dní před dnem ukončení Smlouvy o poskytování služeb.

2. Aktuální informace o službách Poskytovatele jsou dostupné v provozovně Poskytovatele a na <http://www.popeservis.cz> případně na www.spolnet.cz.

IV. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Podmínky mohou být v průběhu platnosti smlouvy Poskytovatelem upravovány. Změna podmínek je Účastníkovi sdělována prostřednictvím webových stránek Poskytovatele <http://www.popeservis.cz> nejméně 1 měsíc před datem, kdy bude změna účinná. Pokud Účastník během této doby podá výpověď služby z důvodu změny Podmínek v jeho neprospěch, platí po dobu výpovědní lhůty Podmínky původní.
2. Svým podpisem Účastník potvrzuje, že je seznámen s těmito Podmínkami a že mu jsou všechna jejich ustanovení srozumitelná a že je považuje za dostatečně určitá a projevuje souhlas být vázán jejich ustanoveními.
3. Uživatel je povinen se seznamovat s aktuálním obsahem Podmínek a Ceníkem Poskytovatele, a to každých 30 dnů, v kterékoli provozovně Poskytovatele a nebo na <http://www.popeservis.cz>. Není-li zde do 10 dnů ode dne změny Podmínek úkonu Účastníka, pak platí, že Účastník se změnou bez výhrad souhlasí.
4. Nové Podmínky nabývají platnosti dnem zveřejnění na <http://www.popeservis.cz> a účinností dnem 15.1.2014.

Místo, dne:

Místo, dne:

.....
Jméno oprávněného zástupce Účastníka

.....
Jméno oprávněného zástupce Poskytovatele

.....
Podpis

.....
Podpis