



## Dostupné služby pro domácnosti v naší síti - Internet, VOIP, IPTV

- **Internet** - bez limitu přenesených dat a FUP
- **VOIP** - nezávislost na telefonní síti a telekomunikačním operátorovi viz. Ceník služeb elektronických komunikací - Hlasové komunikace prostřednictvím sítě Internet
- **IPTV** - služba sledovanitv.cz /televize přes web, aplikace Android, iPad, Windows Phone, Smart TV a Android TV, set-top Box s inteligentními funkcemi (pauza, zpětné přehrávání, programový průvodce, rekordér a nahrávání seriálů) viz. Ceník služeb elektronických komunikací - IPTV sledovanitv.cz

# Ceník služeb elektronických komunikací

## Internet a balíčky služeb pro domácnosti a podnikatele

Služba		Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	Cena/měsíc
Typ služby:	Popis:	Download/Upload	Download/Upload	
<b>Spolnet Senior*</b> (původně „Sem tam Senior“)	Internet	10/7	5/3,5	150 Kč
<b>Spolnet Start</b> (původně „Start“)	Internet	10/5	5/2,5	200 Kč

bezdrátová technologie připojení, \*služba pouze pro Seniors dle podmínky uvedené ve slevách pro zákazníky, rychlost je vyjádřena v Mbit/s: Download(k uživateli)/Upload(od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti Spolnet, minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost, dostupnost v celé síti Spolnet.

Služba		Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	Cena/měsíc
Typ služby:	Popis:	Download/Upload	Download/Upload	
<b>Standard N</b>	Internet	20/10	10/5	400 Kč
<b>Standard plus N</b>	Internet	30/10	15/5	600 Kč
<b>Special N</b>	Internet	40/10	20/5	750 Kč

bezdrátová technologie připojení, rychlost je vyjádřena v Mbit/s: Download(k uživateli)/Upload(od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti Spolnet, minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost, aktuální dostupnost lze ověřit na Zákaznickém centru 222 559 556.

Služba		Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	Cena/měsíc
Typ služby:	Popis:	Download/Upload	Download/Upload	
<b>Spolnet Senior LAN*</b> (původně „Start LAN Senior“)	Internet	15/15	7,5/7,5	150 Kč
<b>Start LAN+</b>	Internet	25/25	12,5/12,5	300 Kč
<b>Standard LAN+</b>	Internet	50/50	25/25	400 Kč
<b>Standard plus LAN+</b>	Internet	70/70	35/35	500 Kč
<b>Special LAN+</b>	Internet	100/100	50/50	600 Kč
<b>Sprint LAN+</b>	Internet	150/100	75/50	700 Kč
<b>Spolnet+ 200</b>	Internet	200/100	100/50	800 Kč

kabelová technologie připojení, \*služba pouze pro Seniors dle podmínky uvedené ve slevách pro zákazníky, rychlost je vyjádřena v Mbit/s: Download(k uživateli)/Upload(od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti Spolnet, minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost, aktuální dostupnost lze ověřit na Zákaznickém centru 222 559 556.



Služba		Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	Cena/měsíc
Typ služby:	Popis:	Download/Upload	Download/Upload	
Sem tam	Internet	7/7	3,5/3,5	300 Kč
Standard	Internet	8/6	4/3	400 Kč
Standard plus	Internet	10/8	5/4	450 Kč

bezdrátová technologie připojení, rychlost je vyjádřena v Mbit/s: Download(k uživateli)/Upload(od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti Spolnet, minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost, dostupnost v celé síti Spolnet.

Služba		Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	Cena/měsíc
Typ služby:	Popis:	Download/Upload	Download/Upload	
Start LAN	Internet	15/15	7,5/7,5	350 Kč
Standard LAN	Internet	25/25	12,5/12,5	400 Kč
Standard plus LAN	Internet	30/30	15/15	500 Kč
Special LAN	Internet	40/40	20/20	600 Kč
Sprint LAN	Internet	50/50	25/25	800 Kč

kabelová technologie připojení, rychlost je vyjádřena v Mbit/s: Download(k uživateli)/Upload(od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti Spolnet, minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost, aktuální dostupnost lze ověřit na Zákaznickém centru 222 559 556.

Balíčky služeb		Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	Cena/měsíc
Typ služby:	Popis:	Download/Upload	Download/Upload	
Standard N se službou IPTV	Internet + služba sledovanityv.cz - základní služba: <b>START balíček programů</b>	20/10	10/5	450 Kč
Standard plus N se službou IPTV	Internet + služba sledovanityv.cz - základní služba: <b>START balíček programů</b> včetně doplňkové služby <b>Zpětné přehrávání až 7dní + nahrávky 50hodin</b>	30/10	15/5	600 Kč
Special N se službou IPTV	Internet + služba sledovanityv.cz - základní služba: <b>START balíček programů</b> včetně doplňkové služby <b>Zpětné přehrávání až 7dní + nahrávky 50hodin + Televizní balíček: NP+ + Televizní balíček: Basic</b>	40/10	20/5	1000 Kč

bezdrátová technologie připojení, rychlost je vyjádřena v Mbit/s: Download(k uživateli)/Upload(od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti Spolnet, minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost, aktuální dostupnost lze ověřit na Zákaznickém centru 222 559 556.

Balíčky služeb		Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	Cena/měsíc
Typ služby:	Popis:	Download/Upload	Download/Upload	
Standard LAN+ se službou IPTV	Internet + služba sledovanityv.cz - základní služba: <b>START balíček programů</b>	50/50	25/25	450 Kč
Standard plus LAN+ se službou IPTV	Internet + služba sledovanityv.cz - základní služba: <b>START balíček programů</b> včetně doplňkové služby <b>Zpětné přehrávání až 7dní + nahrávky 50hodin</b>	70/70	35/35	500 Kč
Special LAN+ se službou IPTV	Internet + služba sledovanityv.cz - základní služba: <b>START balíček programů</b> včetně doplňkové služby <b>Zpětné přehrávání až 7dní + nahrávky 50hodin + Televizní balíček: NP+</b>	100/100	50/50	600 Kč
Sprint LAN+ se službou IPTV	Internet + služba sledovanityv.cz - základní služba: <b>START balíček programů</b> včetně doplňkové služby <b>Zpětné přehrávání až 7dní + nahrávky 50hodin + Televizní balíček: NP+</b>	150/100	75/50	750 Kč
Spolnet+ 200 se službou IPTV	Internet + služba sledovanityv.cz - základní služba: <b>START balíček programů</b> včetně doplňkové služby <b>Zpětné přehrávání až 7dní + nahrávky 50hodin + Televizní balíček: NP+</b>	200/100	100/50	900 Kč

kabelová technologie připojení, rychlost je vyjádřena v Mbit/s: Download(k uživateli)/Upload(od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti Spolnet, minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost, aktuální dostupnost lze ověřit na Zákaznickém centru 222 559 556.

Balíčky služeb		Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	Cena/měsíc
Typ služby:	Popis:	Download/Upload	Download/Upload	
Standard plus se službou IPTV	Internet + služba sledovanityv.cz - základní služba: <b>START balíček programů</b> včetně doplňkové služby <b>Zpětné přehrávání až 7dní + nahrávky 50hodin</b>	10/8	5/4	500 Kč

bezdrátová technologie připojení, rychlost je vyjádřena v Mbit/s: Download(k uživateli)/Upload(od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti Spolnet, minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost, dostupnost v celé síti Spolnet.





Balíčky služeb		Minimální nabízená úroveň kvality	Minimální zaručená úroveň kvality	Cena/měsíc
Typ služby:	Popis:	Download/Upload	Download/Upload	
Standard LAN se službou IPTV	Internet + služba sledovani tv.cz - základní služba: <b>START balíček programů</b>	25/25	12,5/12,5	450 Kč
Standard plus LAN se službou IPTV	Internet + služba sledovani tv.cz - základní služba: <b>START balíček programů</b> včetně doplňkové služby <b>Zpětné přehrávání až 7dní + nahrávky 50hodin</b>	30/30	15/15	500 Kč
Special LAN se službou IPTV	Internet + služba sledovani tv.cz - základní služba: <b>START balíček programů</b> včetně doplňkové služby <b>Zpětné přehrávání až 7dní + nahrávky 50hodin + Televizní balíček: NP+</b>	40/40	20/20	600 Kč
Sprint LAN se službou IPTV	Internet + služba sledovani tv.cz - základní služba: <b>START balíček programů</b> včetně doplňkové služby <b>Zpětné přehrávání až 7dní + nahrávky 50hodin + Televizní balíček: NP+ + HBO</b>	50/50	25/25	800 Kč

kabelová technologie připojení, rychlost je vyjádřena v Mbit/s: Download(k uživateli)/Upload(od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti Spolnet, minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost, aktuální dostupnost lze ověřit na Zákaznickém centru 222 559 556.

## Garantovaná připojení

### Garantované služby

jsou navrhovány na míru danému zákazníkovi, ceny jsou stanoveny individuálně dle použité technologie, řešení trasy a délky smlouvy. Realizujeme garantované rychlosti od 1Mbps včetně montáže a trasy.

## Instalace připojení služby elektronických komunikací

Připojení k síti kabelovým vedením nebo bezdrátově v pásmu 5Ghz		
Doba trvání smlouvy	Specifikace	Cena instalace připojení
neurčitá	Bez materiálu a montáže techniků v místě připojení.	500 Kč
12 měsíců		<b>zdarma</b>

Připojení k síti kabelovým vedením s koncovým zařízením WIFI/LAN		
Doba trvání smlouvy	Specifikace	Cena instalace připojení vč. materiálu uvedeného ve specifikaci
neurčitá	Přípojné vedení: utp kabel cat.5e vnitřní do 30m, elektroinstalační lišta do 12m, 2ks konektor RJ45, 1ks krytka RJ45, drobný materiál. V ceně jsou 2hod. instalačních prací vč. dopravy po Praze 20. Koncové zařízení je zapůjčeno po dobu platnosti smlouvy. Služby a materiál nad tento rámec jsou počítány dle aktuálních ceníků poskytovatele.	1000 Kč
12 měsíců		500 Kč
24 měsíců		<b>zdarma</b>

Připojení k síti bezdrátovým koncovým zařízením v pásmu 5Ghz		
Doba trvání smlouvy	Specifikace	Cena instalace připojení vč. materiálu uvedeného ve specifikaci
neurčitá	Vedení ke koncovému zařízení od jeho napájení: utp kabel cat.5e venkovní do 30m, 2ks konektor RJ45, 1ks krytka RJ45, drobný materiál vč. anténní konzole. V ceně jsou 2hod. instalačních prací vč. dopravy po Praze 20. Koncové zařízení je zapůjčeno po dobu platnosti smlouvy. Služby a materiál nad tento rámec jsou počítány dle aktuálních ceníků poskytovatele.	1500 Kč
12 měsíců		1000 Kč
24 měsíců		<b>zdarma</b>



## Správní poplatky

Změna nastavení služby elektronických komunikací	200 Kč	Poplatek se vztahuje k úkonům ze strany účastníka.
	1200 Kč	Ponížení typu služby /nová měsíční úhrada za paušál je nižší než předchozí / v období 0 - 3měsíce před výpovědní lhůtou a pro smlouvu na dobu určitou.
Opětovná aktivace služby elektronických komunikací	150 Kč	Opětovná aktivace po omezení nebo přerušení přístupu ke službě /neuhrazení částky za poskytované služby v daném termínu/
Pozastavení běhu služby elektronických komunikací	200 Kč	Pozastavení je možné pouze na dobu tří měsíců v průběhu jednoho kalendářního roku. /není možné ve výpovědní lhůtě, v případě podání výpovědi po dobu pozastavení běhu služby se toto pozastavení ukončuje dnem podání výpovědi ze smlouvy/
Převod zákaznické smlouvy elektronických komunikací	300 Kč	Převod z účastníka na účastníka, na prodloužení smlouvy se poplatek nevztahuje.
Zaslání faktury poštou za služby elektronických komunikací	40 Kč	Zaslání faktury prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb. /týká se sdílených připojení při volbě měsíční fakturace/
Upomínka o prodlení	200 Kč	Za každé zaslání upomínky o prodlení se zaplacením. /upomínka č.1-3/
Výhotovení kopie smlouvy elektronických komunikací	100 Kč	Na vyžádání ze strany účastníka.

## Servisní poplatky

Servisní zásah	dle platného Ceníku servisních prací viz. <a href="http://www.popeservis.cz">www.popeservis.cz</a>	
Servisní balíček	500 Kč měsíčně	Garantované zahájení opravy do 12 hodin po nahlášení poruchy. V případě poruchy zařízení a oprávněné reklamace, jeho bezplatná výměna. Servisní zásah v rámci balíčku v délce maximálně 2 hodin měsíčně.

## Služba přidělení veřejné IP

1 IP adresa	95 Kč	Měsíční poplatek
1 IP adresa	zdarma	Služba bez měsíčního poplatku pro služby Firma viz. Ceník služeb elektronických komunikací – Internet_Firma nebo Garantované připojení
2 a více IP adres	cena dle dohody	Služba pro smlouvy se službami Firma viz. Ceník služeb elektronických komunikací – Internet_Firma nebo Garantovaná připojení

## Slevy pro zákazníky

Typ zákazníka	Typ identifikace	Výše slevy	Specifikace slevy
Senior	Věk nad 65let	20% z ceny s DPH daného tarifu	Slevu je možné uplatnit pro služby vyjma služeb <b>Spolnet Senior (původně Sem tam Senior)</b> a <b>Spolnet Senior LAN(původně Start LAN Senior)</b> . Podmínkou je shoda adres trvalého bydliště z platné OP a instalační /místa připojení do sítě/.
Registrovaný klient Lyoness	Cashback Card	10% dle partnerských podmínek Lyoness	Slevu je možné uplatnit z cen daných služeb při platbě v hotovosti.
Obecný	Platba předem na 6měsíců	2% z měsíčního paušálu	Sleva v této výši při úhradě paušálu za 6měsíců před začátkem daného fakturačního období dle smlouvy o Zprostředkování přístupu ke službám sítě Internet ( <b>předplacení neznamená závazek</b> ). V případě, že budete potřebovat služby zrušit dříve, přepočteme ceny bez slevy a přeplatek Vám vrátíme.
Obecný	Platba předem na 12měsíců	5% z měsíčního paušálu	Sleva v této výši při úhradě paušálu za 12měsíců před začátkem daného fakturačního období dle smlouvy o Zprostředkování přístupu ke službám sítě Internet ( <b>předplacení neznamená závazek</b> ). V případě, že budete potřebovat služby zrušit dříve, přepočteme ceny bez slevy a přeplatek Vám vrátíme.
Obecný	Platba předem na 24měsíců	10% z měsíčního paušálu	Sleva v této výši při úhradě paušálu za 24měsíců před začátkem daného fakturačního období dle smlouvy o Zprostředkování přístupu ke službám sítě Internet ( <b>předplacení neznamená závazek</b> ). V případě, že budete potřebovat služby zrušit dříve, přepočteme ceny bez slevy a přeplatek Vám vrátíme.
Obecný	Smlouva na dobu určitou 24měsíců	10% z měsíčního paušálu	Sleva v této výši při smlouvě o Zprostředkování přístupu ke službám sítě Internet na dobu určitou, je započítána pro daný platební měsíc v této době určitě vyjma využití akčních nabídek a speciálních cen, není možné využít pro smluvní ujednání na dobu určitou uzavřené před datem platnosti tohoto ceníku a pro smluvní ujednání na prvních 24měsíců, v případě ukončení smlouvy v této době se zvýhodnění v podobě slevy doúčtuje.

na slevy nevzniká právní nárok a není je možné vymáhat právní cestou.

**Veškeré ceny v tomto ceníku jsou uvedeny s DPH a jsou platné od 1.6.2018**